






HEC MONTRÉAL

LE MANAGEMENT : LES MILIEUX
ET LA PRATIQUE (4-435-94)

SÉANCE 9 :
**LA MONDIALISATION DES ÉCONOMIES :
LE MANAGEMENT COMPARÉ ET
LA GESTION INTERCULTURELLE**

Mercredi 7 novembre 2012

© FATIMA-ZOHRA ER-RAFIA (A2012)




PLAN DE LA SÉANCE

Annonces

Retour sur le sondage

Présentation du cas : « *The Produce-or-Perish Man* » vs « *The Country-Club Woman* »

1. Mondialisation
2. Dimensions culturelles de Hofstede
3. Quelques modèles nationaux
4. Prochaine séance : À faire...





LIENS AVEC D'AUTRES COURS

- **DESS** :
 - 4-410-94 Individu, organisation et société
 - 4-043-95 Méthodes et pratique de la négociation
- **M.Sc.** :
 - 6-408-84 Gestion stratégique et politiques générales
 - 6-407-06 Gestion comparée
 - 6-006-06 Contexte et enjeux des affaires internationales
 - 6-012-06 Internationalisation de l'entreprise
- **Ph.D.** :
 - 80-439-95 Nouvelles perspectives en management
 - 80-431-93 Anthropologie, culture et organisations

© Er-Rafia (A2012)

3

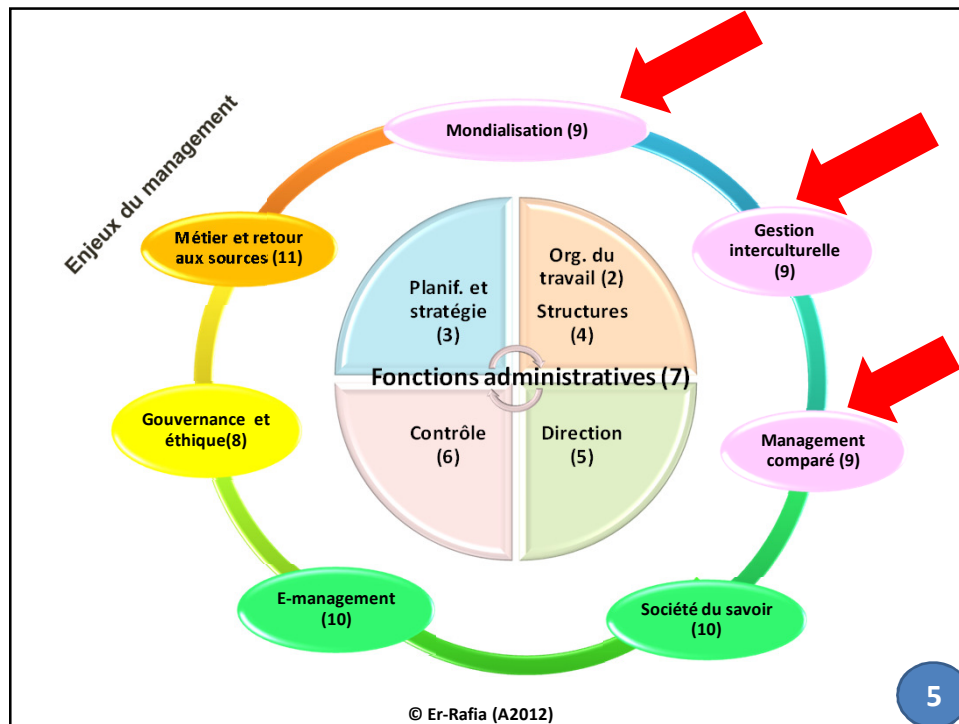


OBJECTIFS DE LA SÉANCE

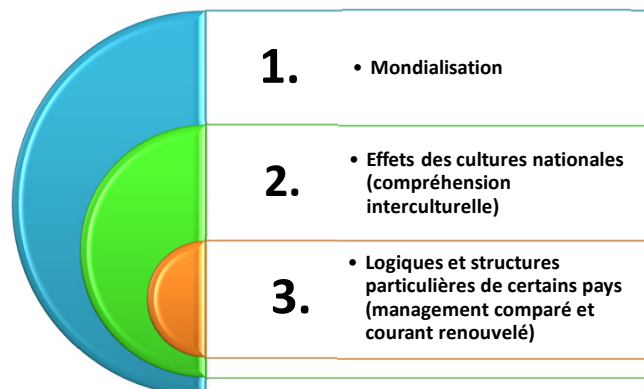
- 1 • Enjeux et impacts de la mondialisation sur le management
- 2 • Dimensions culturelles de Hofstede
- 3 • Gestion interculturelle
- 4 • Management comparé (quelques modèles nationaux)
- 5 • Management renouvelé

© Er-Rafia (A2012)

4



QUELS SONT LES FACTEURS QUI PEUVENT INFLUENCER LES PRATIQUES DE GESTION AUJOURD'HUI À TRAVERS LE MONDE ?



© Er-Rafia (A2012)

6

1. MONDIALISATION : QUELQUES IMPACTS SUR LE MANAGEMENT



© Er-Rafia (A2012)

7

2. EFFETS DES CULTURES NATIONALES (COMPRÉHENSION INTERCULTUELLE)



- Existe-t-il des manières différentes de gérer selon les cultures ?
 - Pour comprendre l'influence de la culture sur le management, **l'approche des dimensions culturelles de Hofstede** est de mise.

<http://geert-hofstede.com>

© Er-Rafia (A2012)

8

2. EFFETS DES CULTURES NATIONALES (COMPRÉHENSION INTERCULTURELLE)

PRINCIPES DU MANAGEMENT INTERCULTUREL

Relativisme	Il n'existe pas de « valeurs universelles »
Équi-légitimité	Chaque individu perçoit le monde à sa façon
Écoute active	Il faut être ouvert et sensible à la différence des autres
Curiosité	Information et compréhension favorisent l'efficacité de l'action
Cohérence identitaire	Comprendre les autres ne signifie pas accepter toutes les différences
Contingence	Il existe des différences significatives à l'intérieur d'une même culture nationale, entre classes sociales (riches / pauvres) et entre les sous-cultures professionnelles (cols bleus / cols blancs / ingénieurs / intellectuels / etc.)

© Adapté de Duchastel (2004-2010)

© Er-Rafia (A2012)

9

3. LOGIQUES ET STRUCTURES PARTICULIÈRES DE CERTAINS PAYS



© Er-Rafia (A2012)

10

4. PROCHAINE SÉANCE : À FAIRE...



Lectures de la séance 10 : 33 pages à lire incluant le cas

- Livre - chapitre 14, p. 387 - 393 (6 p.)
- Recueil – Er-Rafia, “Les impacts des TIC sur les organisations et sur les gestionnaires”, 16 p.
- Recueil – Harris, De Long et Donnellon, “Do you have what it takes to be an emanager?”, 5 p.
- Cas : Internet Consulting inc. (A) (6 p.)



!!! Internet Consulting inc. (A) (6 p.) : possibilité de remise du travail individuel