

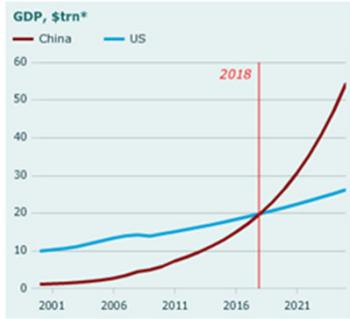


CAPSULE :
**LA CHINE : À L'ÉCOLE DU MONDE ET
À LA CONQUÊTE DU MONDE...**

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

 **LE DRAGON SE RÉVEILLE... LE MONDE TREMBLE...**

- **Accumulation des richesses et développement de l'appareil militaire**
 - Futur marché pour les entreprises étrangères
- **Dictature d'un seul parti et répression des droits humains**
 - Se met à l'école de l'économie de marché
- **Renforcement de la puissance militaire**
 - Investit à l'étranger et laisse les étrangers investir chez elle
- **Prévisions de *The Economist* :**



© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)



1. QUELQUES FAITS ET CHIFFRES

1.1. INFORMATIONS GÉNÉRALES



- **Langue officielle** : Mandarin*
- **Capitale** : Beijing
- **Monnaie** : Yuan
- **Superficie** : 9 597 000 Km²
- **Population** : 1 343 239 923 hab. (juill. 2012)
- **PNB** : \$9.872 trillion (2010 est.)
- **Régime politique** : État communiste
- **Président** : HU Jintao (depuis 2003)



- **Drapeau (adopté en 1949)** : rouge (symbole de la révolution) avec une étoile à 5 branches (le progrès du pays) et 4 étoiles (symboles des 4 couches sociales = la classe des travailleurs, les paysans, la petite bourgeoisie urbaine et la bourgeoisie nationale capitaliste).

3

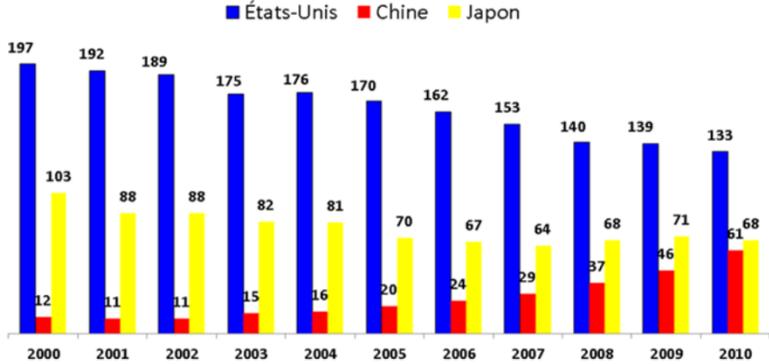
© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)



1. QUELQUES FAITS ET CHIFFRES

1.2. QUELQUES STATISTIQUES

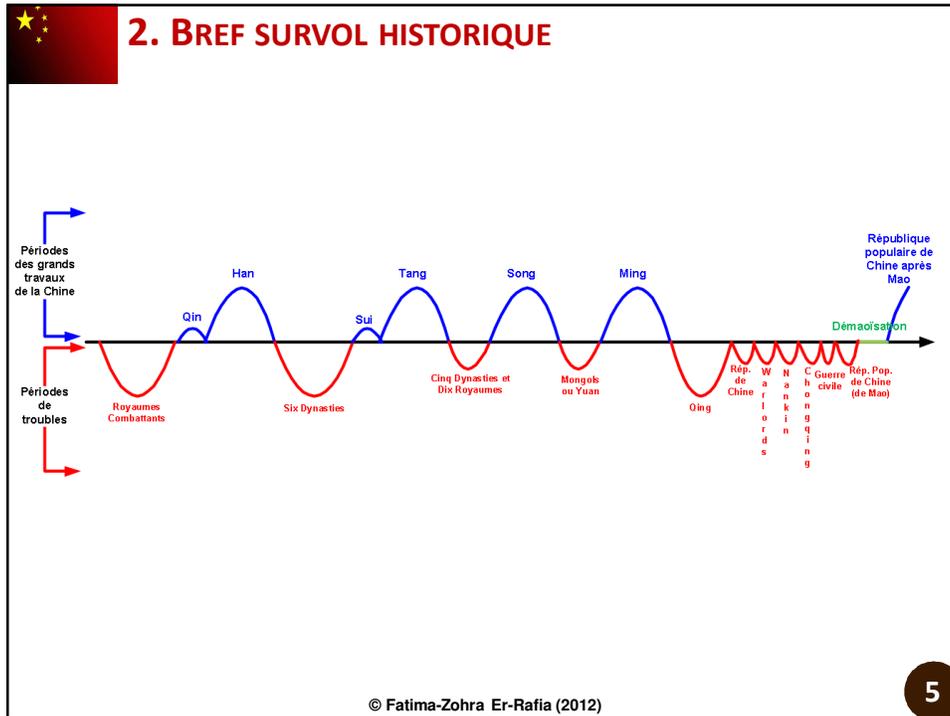
- 2ème puissance économique mondiale (depuis février 2011)
- 1ère réserve mondiale de devises étrangères
- 1er pays en terme du nombre d'utilisateurs d'Internet (389 millions en 2009)
- Main-d'œuvre : 815.3 millions en 2010 (4.3% taux de chômage en 2009)



Année	États-Unis	Chine	Japon
2000	197	12	103
2001	192	11	88
2002	189	11	88
2003	175	15	82
2004	176	16	81
2005	170	20	70
2006	162	24	67
2007	153	29	64
2008	140	37	68
2009	139	46	71
2010	133	61	68

4

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)



3. RELIGIONS ET DOCTRINES PHILOSOPHIQUES

Courants

- Confucianisme
- Taoïsme
- L'École moïste
- Le Légisme
- Le Yin et le Yang
- L'École des Noms (l'École des logiciens)
- Le suntuisme (stratégisme)
- Le Bouddhisme chinois

Synchrétismes

- La religion taoïste (synchrétisme taoïste-confucéen)
- Le Néoconfucianisme des Song

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

6

4. QUELQUES ÉLÉMENTS CULTURELS ADDITIONNELS

Com. non verbale

Com. verbale

Flatterie

Ponctualité et temps

Seniority

Culture

■ Chine 30 ■ Japon 92

Contrôle de l'incertitude

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

7

4. QUELQUES ÉLÉMENTS CULTURELS ADDITIONNELS

Guanxi

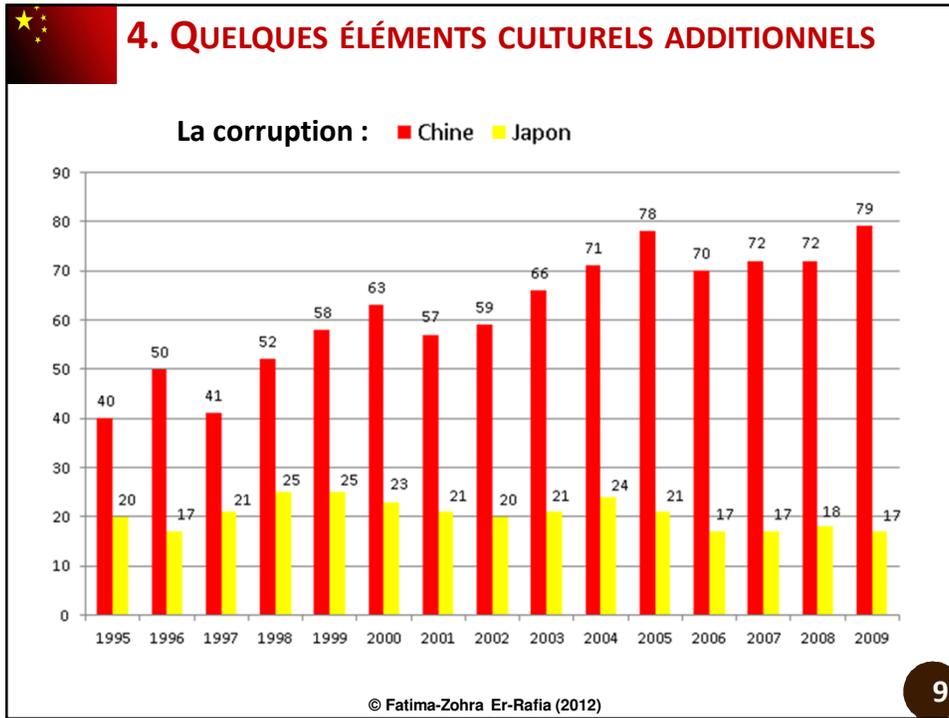
- «Réseau qui peut ouvrir des portes»
- Relation entre deux individus avec comme arrière-fond la notion d'échanges continuels de faveur.

Face

- « Vanité superficielle»
- Renvoie aux notions d'honneur, de dignité et de fierté et traduit puissance et influence
- Comprend 3 dimensions :
 1. Le lian : réputation morale de l'individu
 2. Le mianzi : prestige social d'un individu reconnu par la société
 3. Le renqing ou qing mian : sentiment personnel et à ses expressions sociales

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

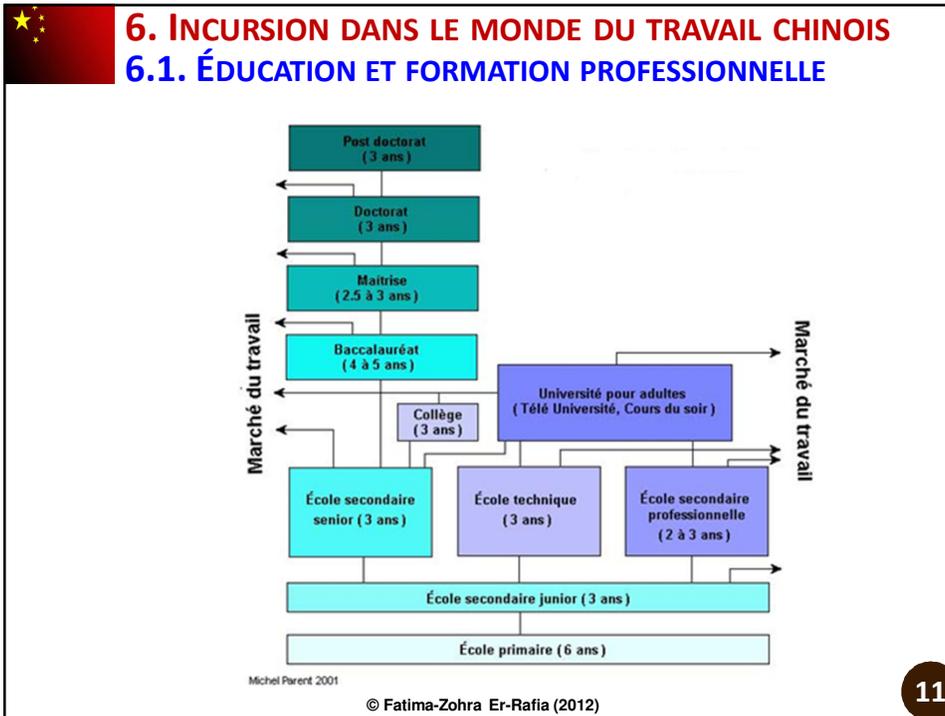
8



9



10



6. INCURSION DANS LE MONDE DU TRAVAIL CHINOIS
6.2. RECRUTEMENT

We Are Looking For You!
 Difficile de dénicher des candidats qualifiés et de surtout les garder malgré 20 millions de jeunes qui entrent dans le marché du travail annuellement!!!

I quit!
 Taux de roulement élevé

Conditions de travail inhumaines dans certains secteurs

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

6. INCURSION DANS LE MONDE DU TRAVAIL CHINOIS
6.3. RAPPORTS DE TRAVAIL, SYNDICATS ET NÉGOCIATIONS

Country	Individualisme
Japon	46
Chine	20

- Préceptes confucéens en vigueur.
- Syndicats affiliés au PCC.
- Conflits au travail gérés par la municipalité.

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 13

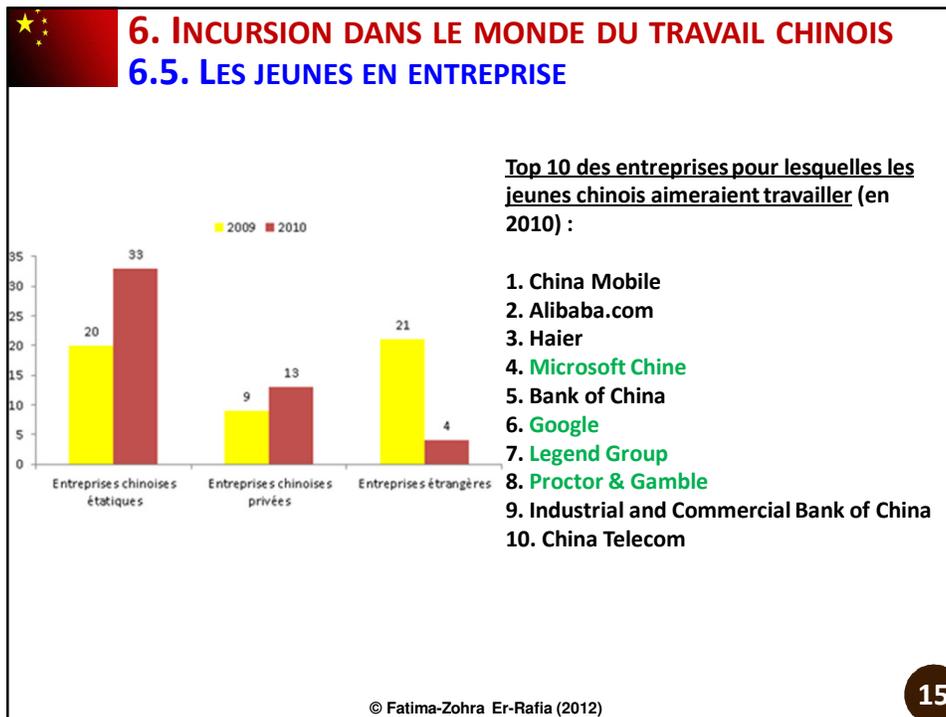
6. INCURSION DANS LE MONDE DU TRAVAIL CHINOIS
6.4. LES FEMMES EN ENTREPRISE

志

- P.-D.G. : 19%
- Cadres supérieurs : 34%
- Fonctions avec de grandes responsabilités : 76 %
- Qualités : ambition, communication, travail en équipe et gestion multitâches
- Milliardaires : 50% des femmes milliardaires dans le monde

Wu Yi

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 14



15

7. LE PODC VERSION CHINOISE
MISE EN GARDE...

Whether it's the theories that you learned in business school or the tactics and strategies that have served you so well in other markets, you will need **to adapt** – and in some cases **discard** – a lot of **what you know once you get to China**.

(Plafker, 2007 : 124)

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

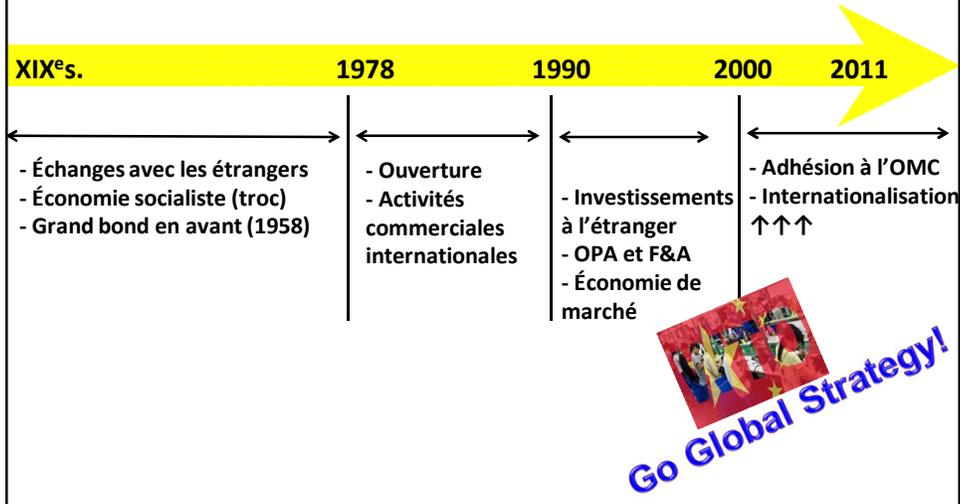
16

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.1. STRATÉGIE : CONFUCIUS ET SUN TZU À L'ŒUVRE



© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 17

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.2. MACRO : L'INTERNATIONALISATION AU SERVICE DU PCC



XIX ^e s.	1978	1990	2000	2011
<ul style="list-style-type: none"> - Échanges avec les étrangers - Économie socialiste (troc) - Grand bond en avant (1958) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture - Activités commerciales internationales 	<ul style="list-style-type: none"> - Investissements à l'étranger - OPA et F&A - Économie de marché 	<ul style="list-style-type: none"> - Adhésion à l'OMC - Internationalisation ↑↑↑ 	

Go Global Strategy!

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 18

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.3. MICRO : LE BROUILLARD DU FUTUR

Principe 1 : Abandonner notre vision linéaire du temps

Orientation à long terme

Pays	Valeur
Chine	118
Japon	80

Crisis

Way (Danger) Gee (Opportunity)

Opportunités en or

Menaces mortelles

magnitude

temps

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) [© Traduit de Sull (2005)]

19

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.4. MICRO : LE CYCLE CAPE

Principe 2 : Réviser notre processus de planification stratégique

COMPRENDRE

ANTICIPER

PRIORISER

EXÉCUTER

[© Sull (2005)] © Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

20

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.5. MICRO : LA GESTION DYNAMIQUE DES RELATIONS

Principe 3 : Évaluer les coûts et bénéfices de nos partenaires

Partenaire X	Oui	Non
M'apporte-t-il des ressources pour saisir des opportunités?		
Peut-il accélérer mon entrée dans le marché?		
Me freine-t-il dans mes ambitions?		
Minimise-t-il mon investissement?		
...		

© Sull (2005) © Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) **21**

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.6. MACRO : LA STRUCTURATION

The diagram consists of three vertical, trapezoidal shapes pointing to the right, each containing text. The first is blue and labeled 'Collectives' with a bullet point 'Coopératives'. The second is green and labeled 'Étatiques' with bullet points 'Centrales' and 'Locales'. The third is orange and labeled 'Privées'.

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) **22**

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.7. MICRO : LA STRUCTURATION INTERNE

- Holdings à la chinoise avec participation du PCC.

Cohabitation de 2 systèmes (xitong)

1 : Politico-syndical

2 : Économique

Parti

Syndicat

Ligue de la jeunesse communiste

Administration

23

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.8. MICRO : L'ORGANISATION DU TRAVIL

Distance hiérarchique

Pays	Distance hiérarchique
Chine	80
Japon	54

▪ **Obligation de performance**

Masculinité

Pays	Masculinité
Chine	66
Japon	95

- Tâches bien précises à faire.
- Entreprise = modèle de la machine automatique bien huilée.

24

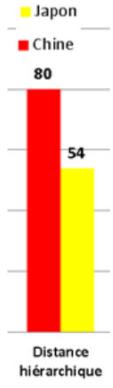
© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)



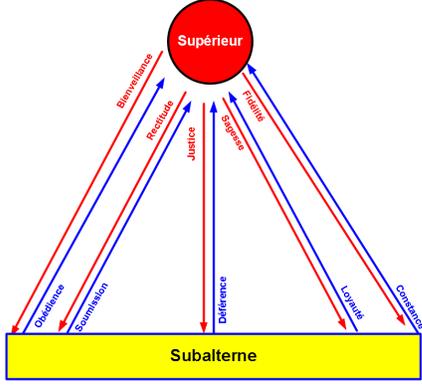
7. LE PODC VERSION CHINOISE

7.9. LE GESTIONNAIRE ET LE DIRIGEANT





- Dirigeant vs manager.
- Pouvoir : **clair et visible.**
- Prise de décision : **unilatérale et provisoire.**
- Style de leadership : **père tyrannique.**
- Importance de la Voie moyenne (Confucius)



25

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)



7. LE PODC VERSION CHINOISE

7.10. MACRO : L'INDUSTRIE

- Si la **valeur stratégique perçue de l'industrie est stratégique** (ex. télécommunications) → **renforcement délibéré du contrôle du gouvernement central**
- Si la **valeur stratégique perçue de l'industrie est non stratégique** (ex. textile) → **renforcement délibéré du contrôle du gouvernement local**

Valeur stratégique du secteur	Secteurs domestiques plus compétitifs	Secteurs étrangers plus compétitifs
Élevée	Denrées alimentaires; commerce du textile et distribution <ul style="list-style-type: none"> • Orientation mixte 	Télécommunications; énergie; services financiers <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle délibéré
Faible	Confection de vêtement; papier <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle circonstanciel 	Automobiles; électronique grand public <ul style="list-style-type: none"> • Orientation mixte

26

© Hsueh (2011) © Fatima-Zohra Er-Rafia (2012)

7. LE PODC VERSION CHINOISE
7.11. MICRO : L'ENTREPRISE

- **Contrôle omniprésent.**
- **Processus :**
 - Tentatives de standardisation
 - Imposition des étrangers
 - Absence de législation
- **Individus :**
 - Surveillance
- **Finances :**
 - Comp

elle vs comptabilité occidentale





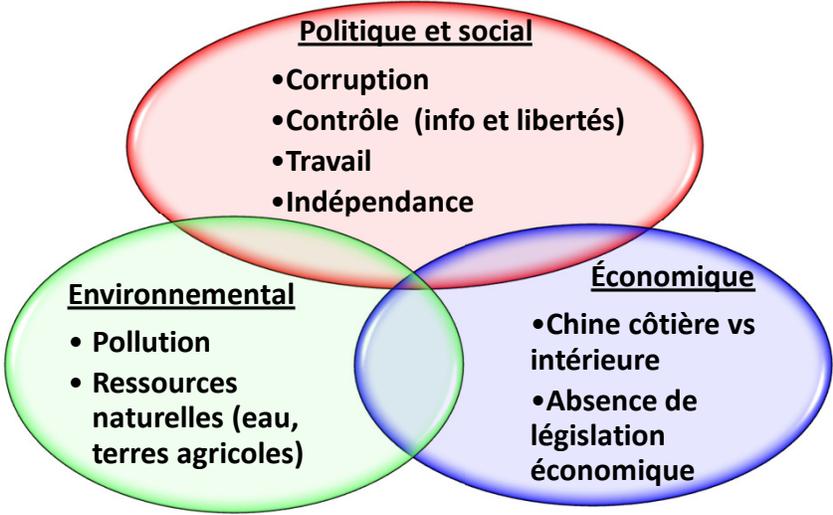

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) **27**

8. UN CERTAIN PRIX À PAYER...
8.1. PRÉOCCUPATIONS DES CHINOIS

1. La flambée des prix des matières premières (59.5%)
2. La disponibilité et les prix des soins de santé (42.9%)
3. Les revenus et l'écart des richesses (31.6%)
4. La corruption gouvernementale (29.3%)
5. Le taux de chômage (24.2%)
6. Le prix des logements (24%)
7. La pension de retraite pour les personnes âgées (16.6%)
8. La sécurité alimentaire (15.9%)
9. Le prix de l'éducation (10.9%)
10. La pollution de l'environnement (10.3%)

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) **28**

 **8. UN CERTAIN PRIX À PAYER...**
8.2. QUELQUES ÉLÉMENTS À SURVEILLER



Politique et social

- Corruption
- Contrôle (info et libertés)
- Travail
- Indépendance

Environnemental

- Pollution
- Ressources naturelles (eau, terres agricoles)

Économique

- Chine côtière vs intérieure
- Absence de législation économique

© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 29

 **QUE RÉSERVE L'AVENIR À LA CHINE?**



© Fatima-Zohra Er-Rafia (2012) 30