

Management
Milieux et pratiques
4-435-94
Séance 4

Organiser (1)
Automne 2012

Séance 5 Diriger

1. Mintzberg : les rôles du dirigeant
2. Cas : Devenir Directrice générale (A)
3. Lectures : Aktouf, p. 93-102, 116-124, 146-152, 152-155, 159-163
Bédard, Quel est mon type de leadership ?
(recueil)
Pitcher, Si vous avez le moindre doute, ...
(Cahier Agora) p. 34-35

Séance 5 : Devenir Directrice générale (A)

La classe (consultante en management) est embauchée par le parrain pour l'aider à bien faire comprendre à Guylaine tous les problèmes de sa caisse et ce qui est attendu d'elle.

Séance 4 Organiser Plan de la séance

1. Diviser le travail : les configurations structurelles
2. Coordonner le travail : les mécanismes de coordination
3. Cas : Maribelle
4. Lectures : Aktouf, p. 102-115, 155-159, 495-499

Séance 4 : Maribelle Itée

En tant que consultant(e) en management, vous avez été chargé(e) par M. Dansereau pour proposer une solution aux problèmes d'organisation que vit l'entreprise.

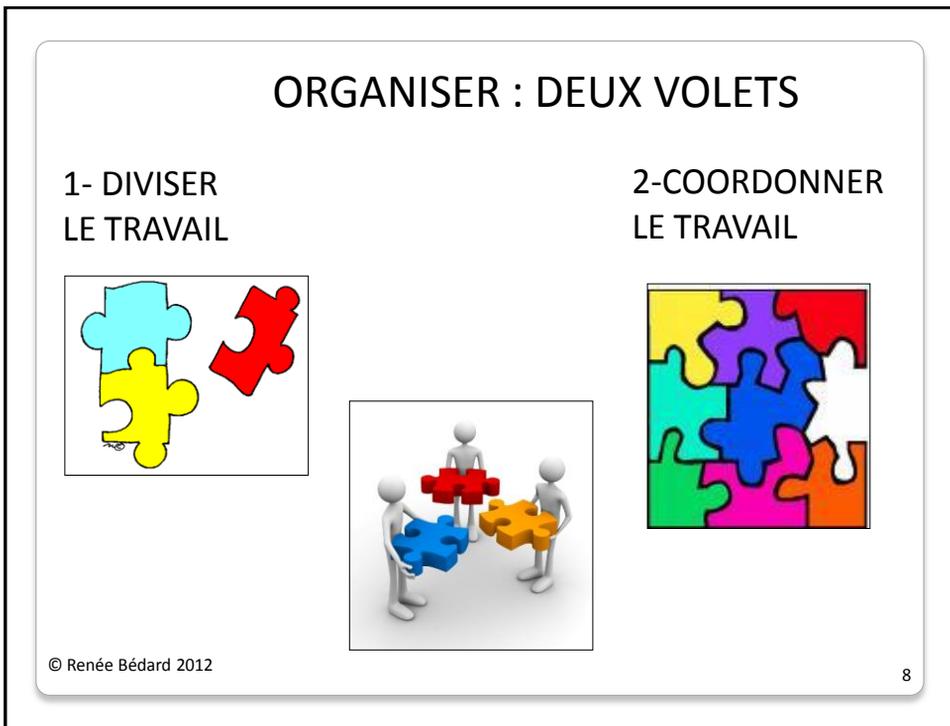
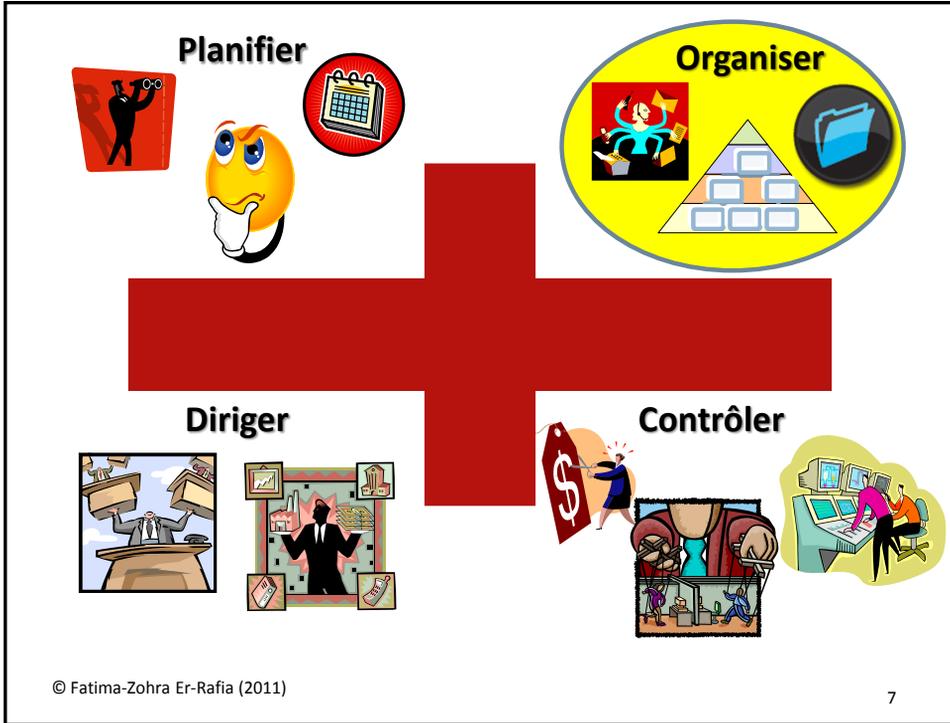
Quel est votre diagnostic ?

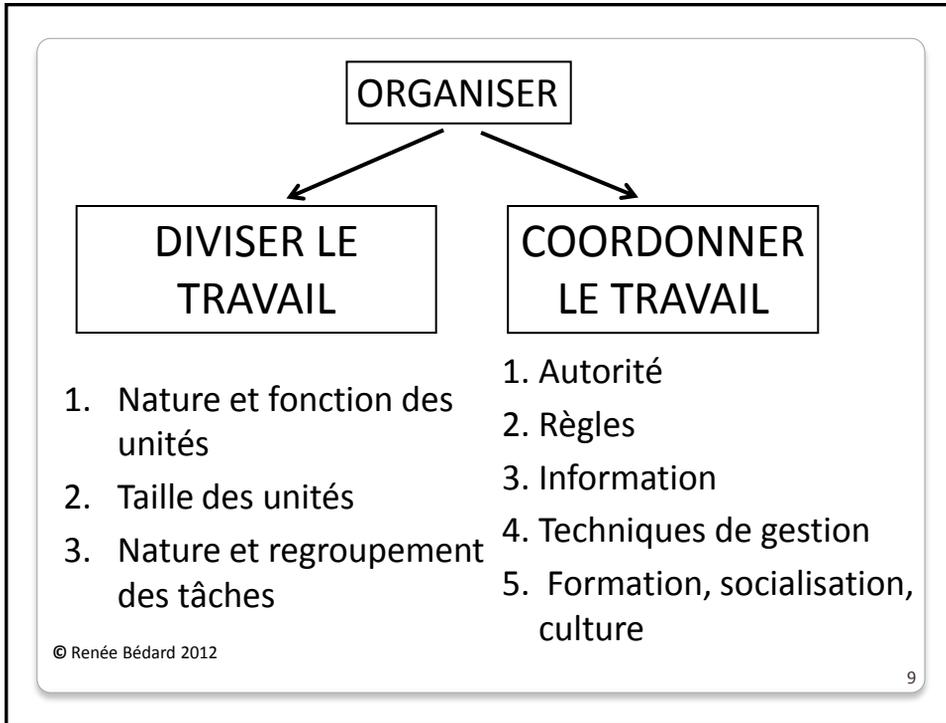
Quelle structure choisir ?

Comment revoir l'organisation du travail de l'entreprise ?

GRILLES D'ANALYSE VUES À DATE

1. Macro-environnement : PESTEL
2. Industrie : diamant de Porter
3. Entreprise : fonctions (Fayol)
4. Management = PODC
5. Vallée : milieu naturel et humain, économique, social, politique, culturel





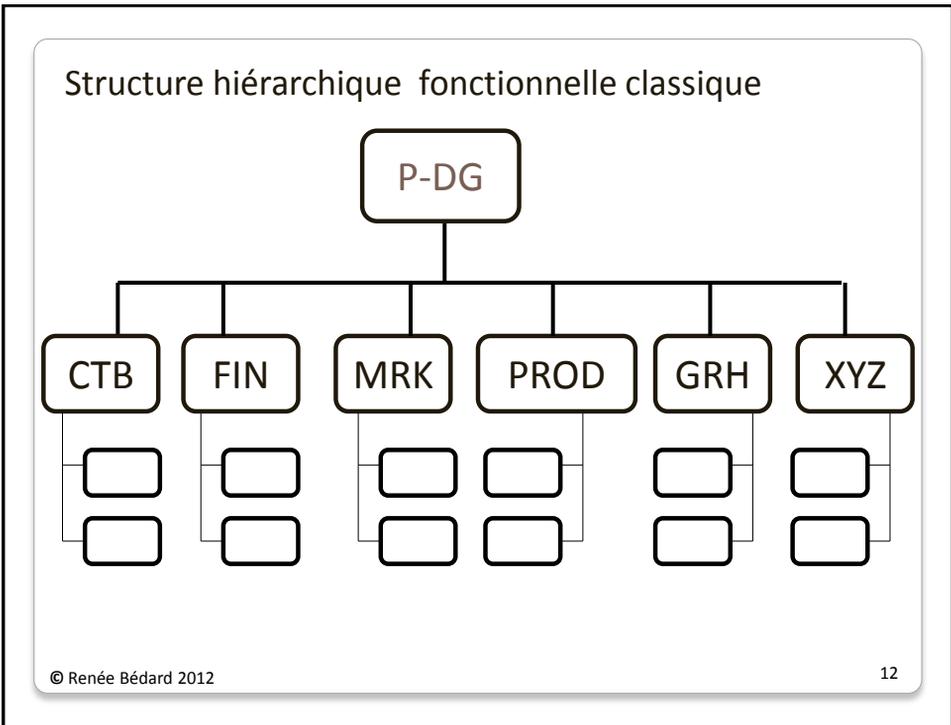
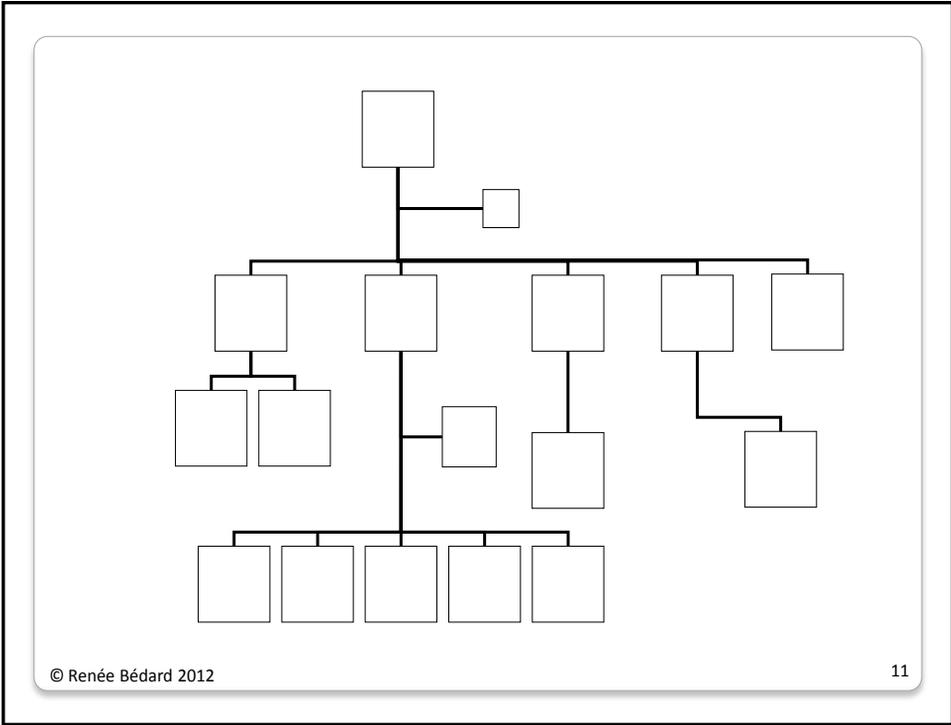
ORGANIGRAMME

Représentation graphique de la structure *hiérarchique* et *fonctionnelle* d'une entreprise (organisme) mettant en évidence :

- les divers *services*
- les *rappports* qui les unissent
- l'*autorité* dévolue à chacun
- leurs *responsabilités*

© Institut Canadien des Comptables agréés, 2006, *Dictionnaire de la comptabilité et de la gestion financière*.

© Renée Bédard 2012 10



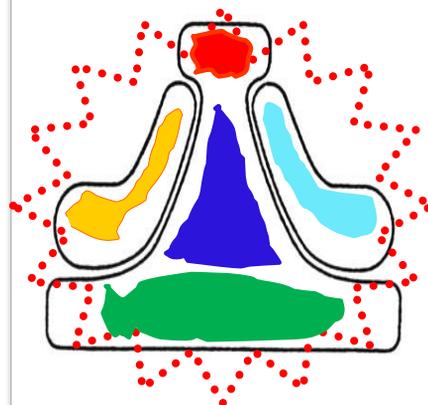


Henry Mintzberg

Sept configurations structurelles
Structure et dynamique des
organisations (1979)

© Renée Bédard 2012

13



Centre opérationnel
(CO)

Sommet stratégique
(SS)

Ligne hiérarchique (LH)

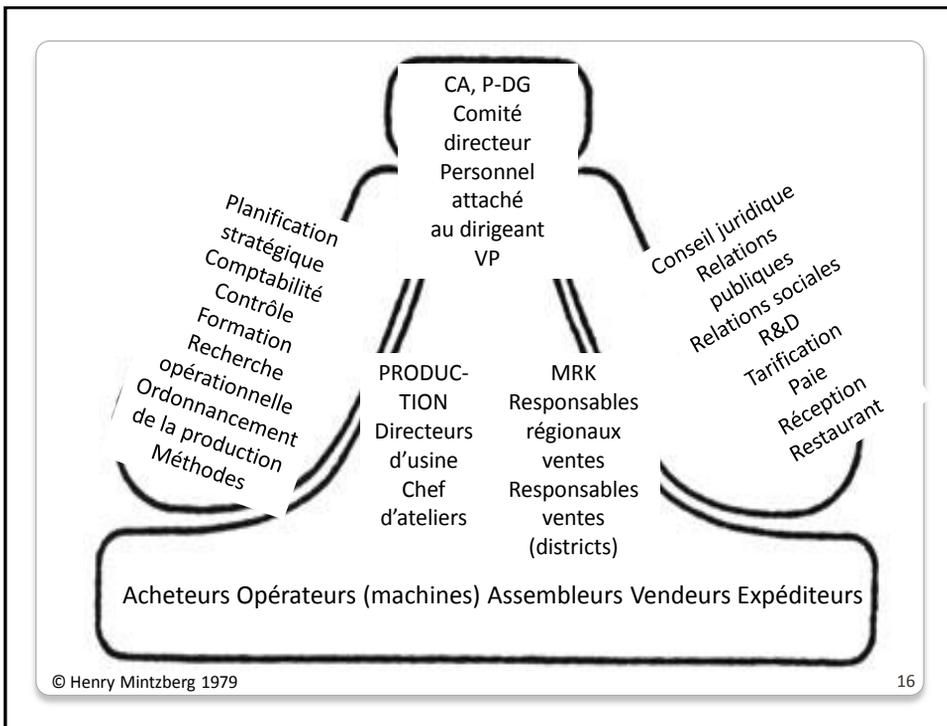
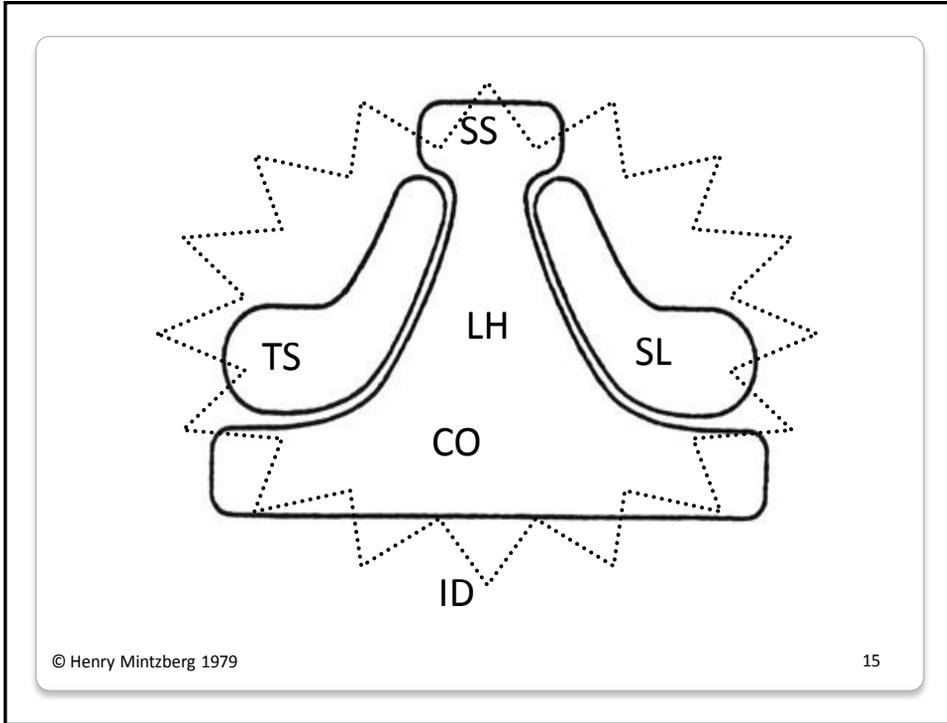
Technostructure (TS)

Support logistique (SL)

Idéologie (ID)

© Henry Mintzberg 1979

14



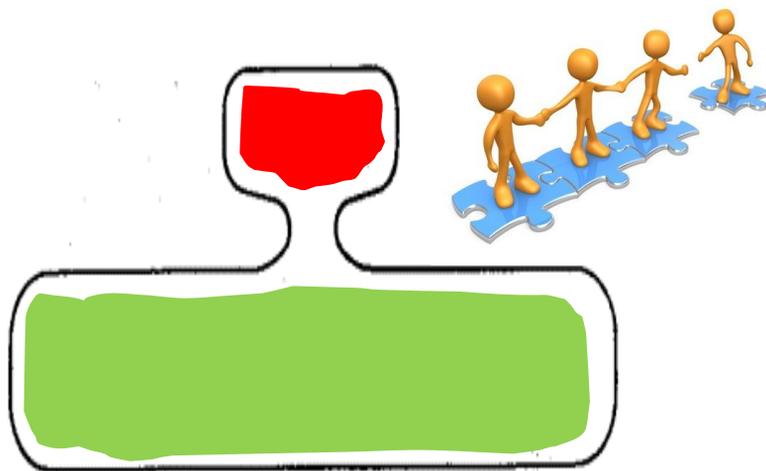
SEPT CONFIGURATIONS STRUCTURELLES

1. Structure simple
2. Bureaucratie mécaniste
3. Structure divisionnalisée
4. Adhocratie
5. Bureaucratie professionnelle
6. Organisation missionnaire
7. Organisation politique

© Henry Mintzberg 1979

17

STRUCTURE SIMPLE (ENTREPRENEURIALE)



© Henry Mintzberg 1979

18

1. Fonctions :

2. Planification :

3. Organisation :

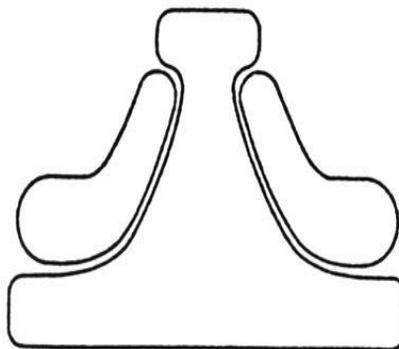
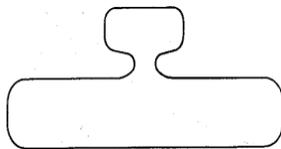
4. Direction :

5. Contrôle :

© Renée Bédard 2012

19

SIMPLE

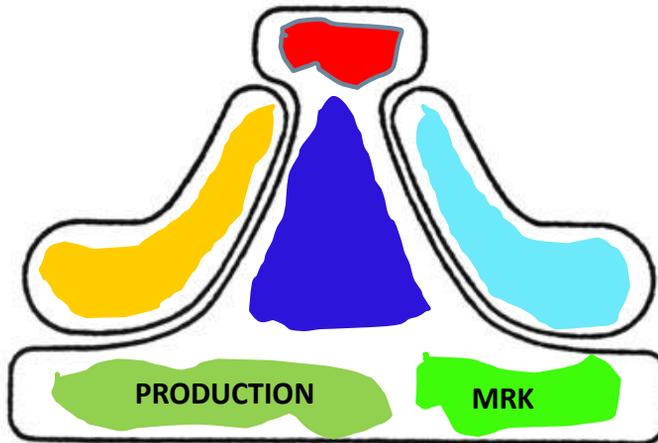


© Henry Mintzberg 1979

BUREAUCRATIE MÉCANISTE

20

BUREAUCRATIE MÉCANISTE



© Renée Bédard 2012

21

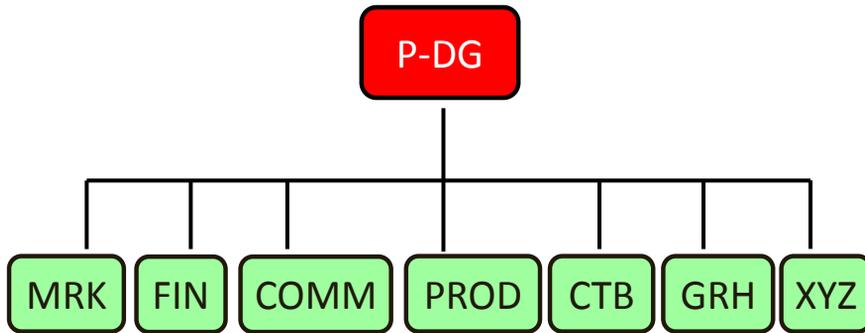
BUREAUCRATIE MÉCANISTE

1. Fonctions :
2. Planification:
3. Organisation:
4. Direction :
5. Contrôle :

© Renée Bédard 2012

22

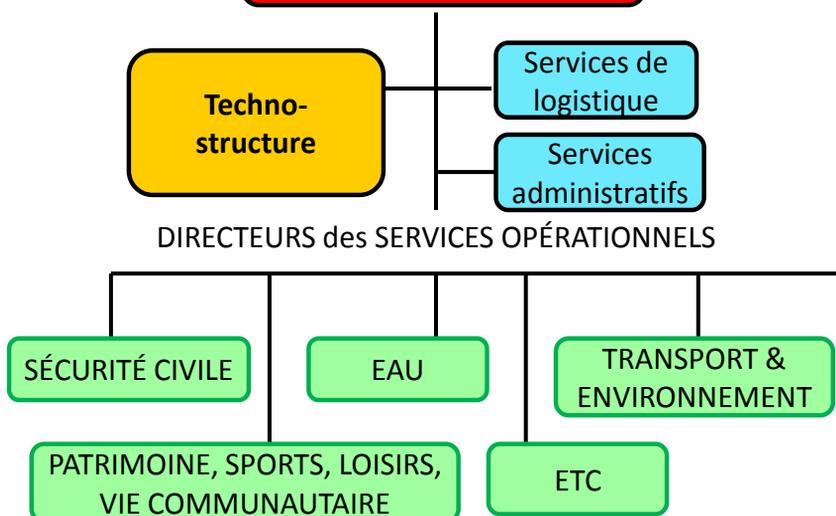
BUREAUCRATIE MÉCANISTE : unités de travail définies par fonction (domaine ou discipline)



© Renée Bédard 2012

23

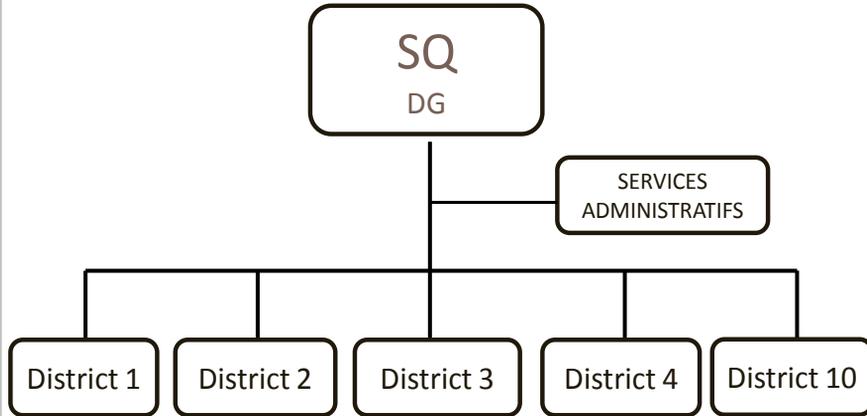
Maire et Comité exécutif



© Renée Bédard 2012

24

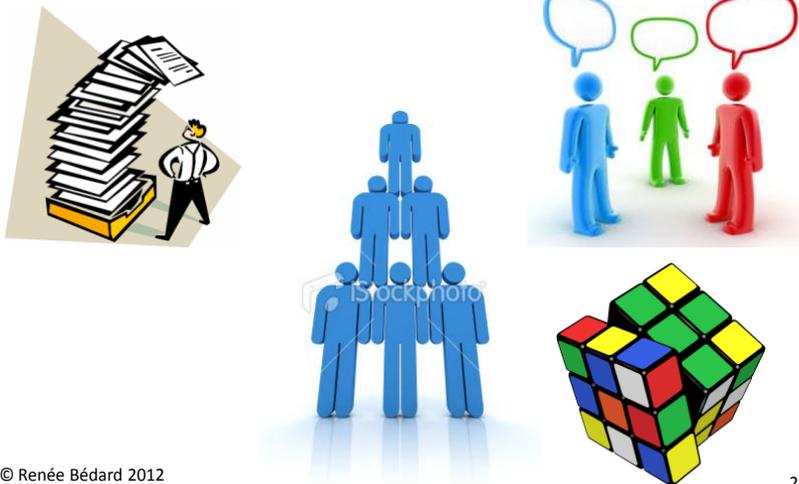
Organisation par marché (géographie, territoire, type de clients)



© Renée Bédard 2012

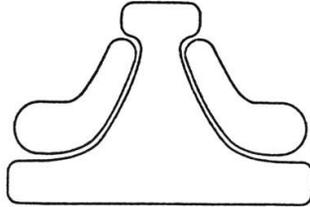
25

PROBLÈMES DE LA BUREAUCRATIE ?



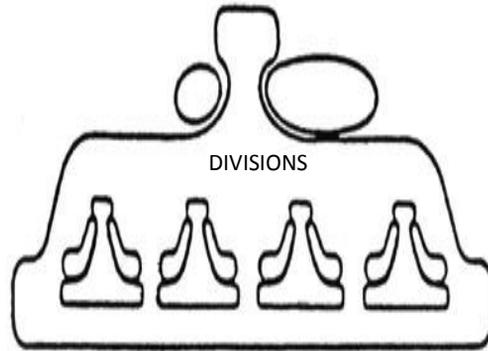
© Renée Bédard 2012

26



STRUCTURE DIVISIONNALISÉE

SIÈGE SOCIAL



© Henry Mintzberg 1979

27

Siège

Division A

Division B

Division C

Fonctions

Fonctions

Fonctions

© Renée Bédard 2012

28

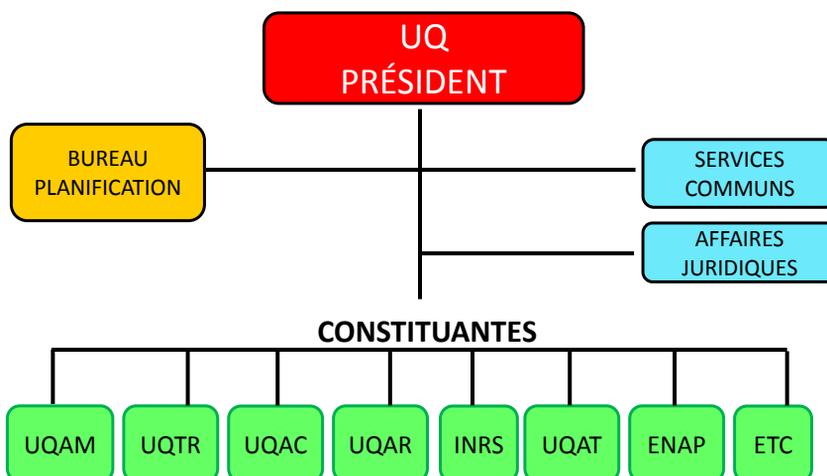
STRUCTURE DIVISIONNALISÉE

1. Fonctions :
2. Planification
3. Organisation :
4. Direction :
5. Contrôle :

© Renée Bédard 2012

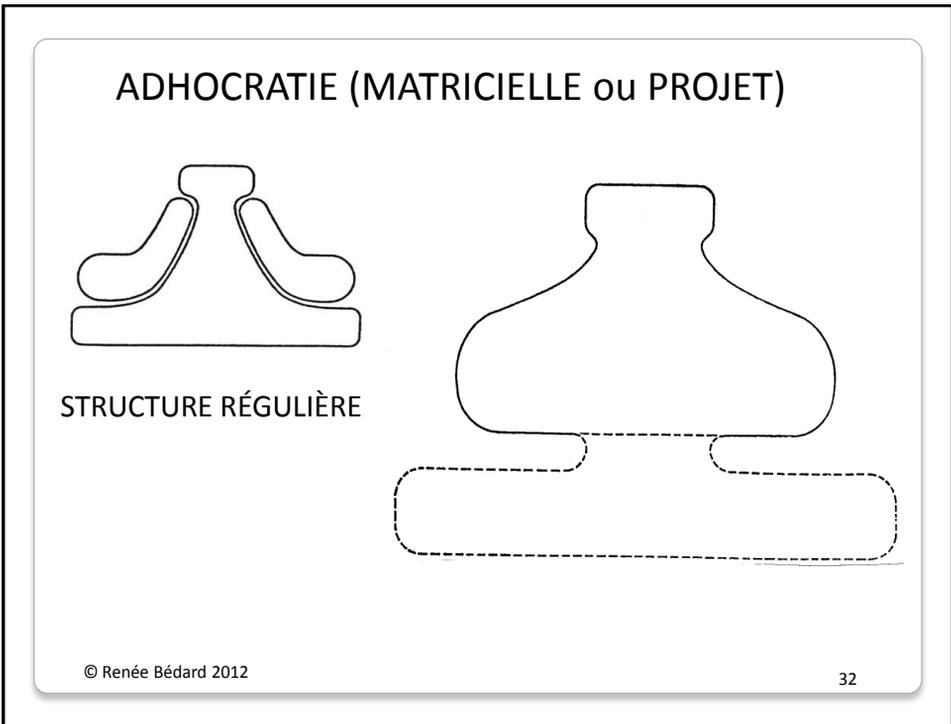
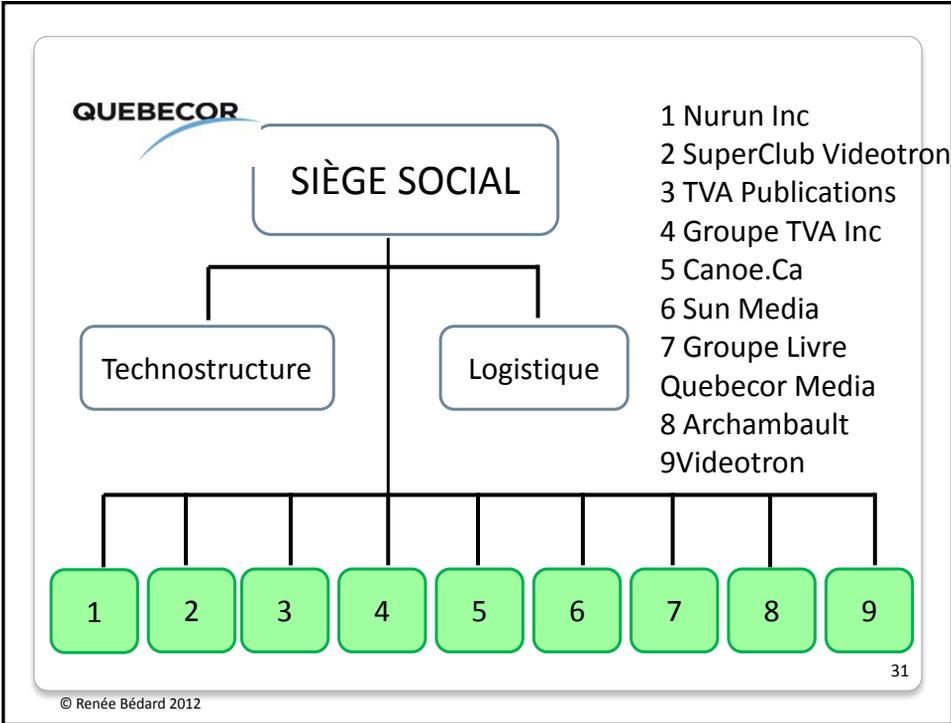
29

SIÈGE SOCIAL et CONSTITUANTES

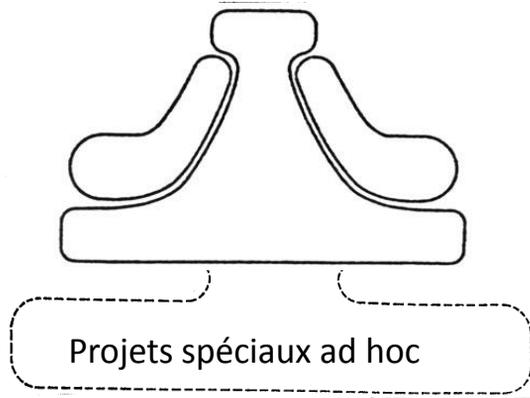


© Renée Bédard 2012

30



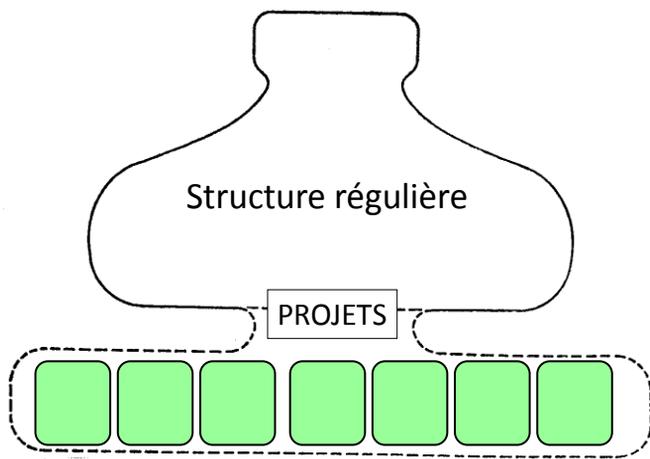
ADHOCRATIE (projets)



© Renée Bédard 2012

33

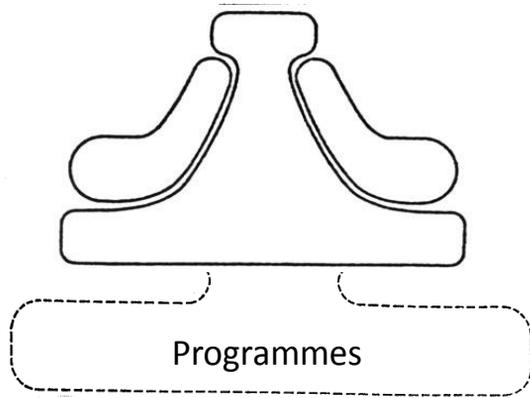
ADHOCRATIE (projets)



© Renée Bédard 2012

34

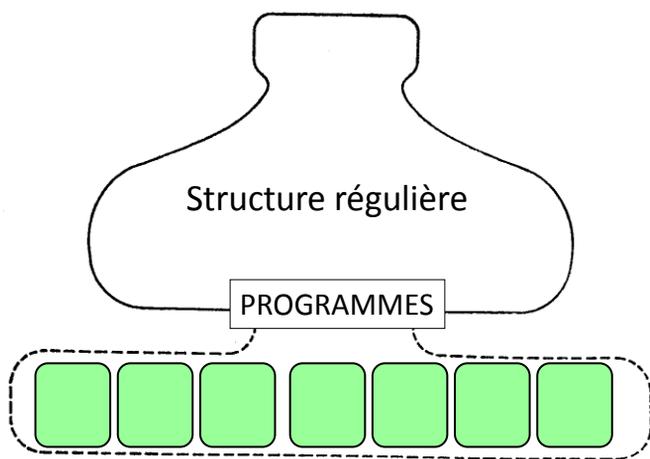
ADHOCRATIE (programmes)



© Renée Bédard 2012

35

ADHOCRATIE (programmes)

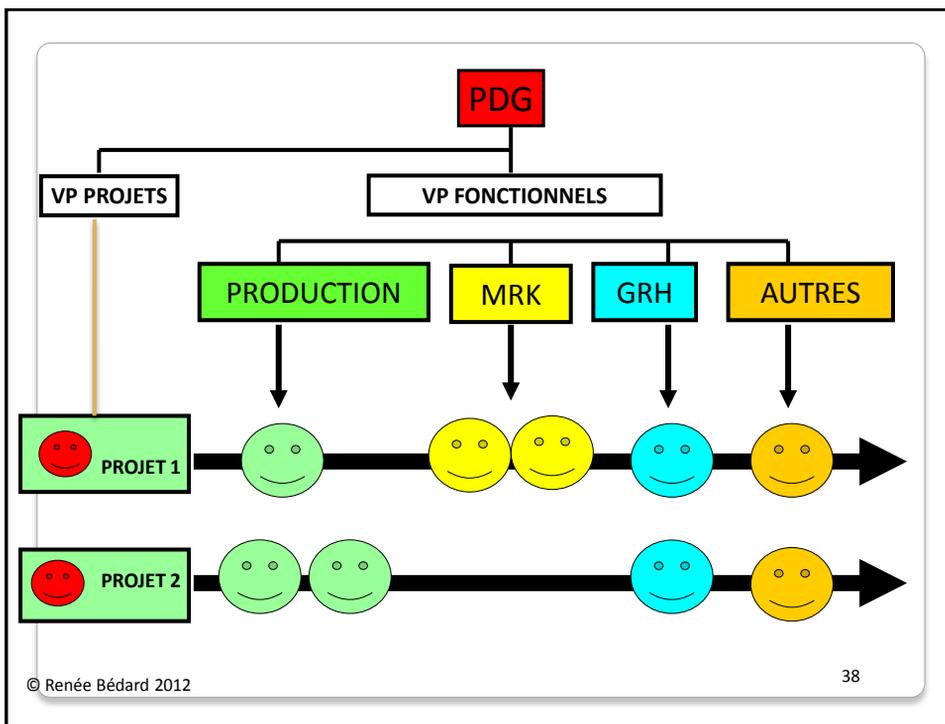


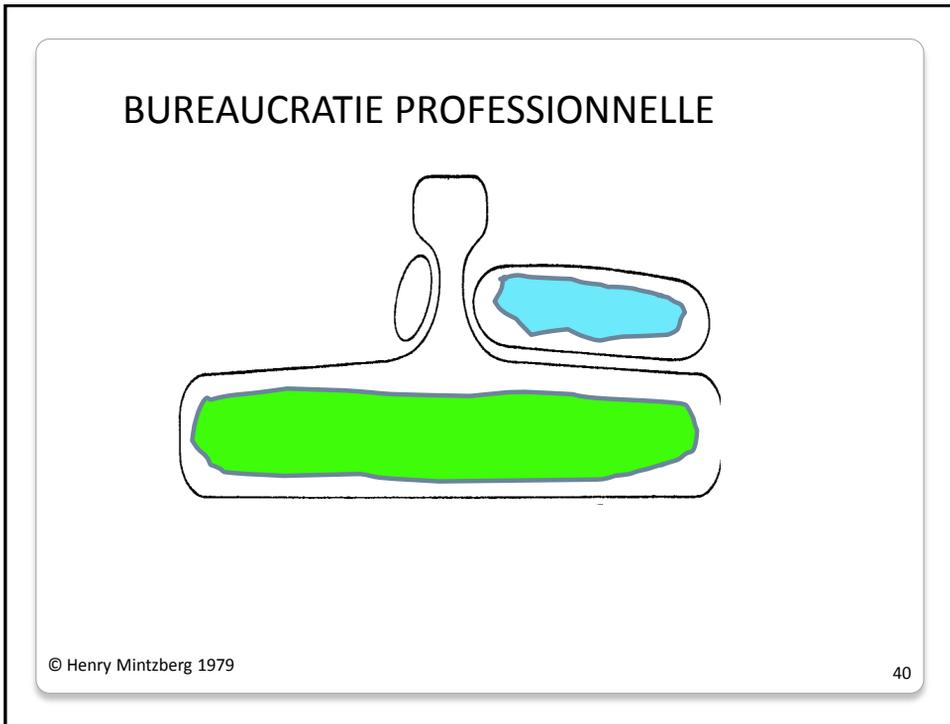
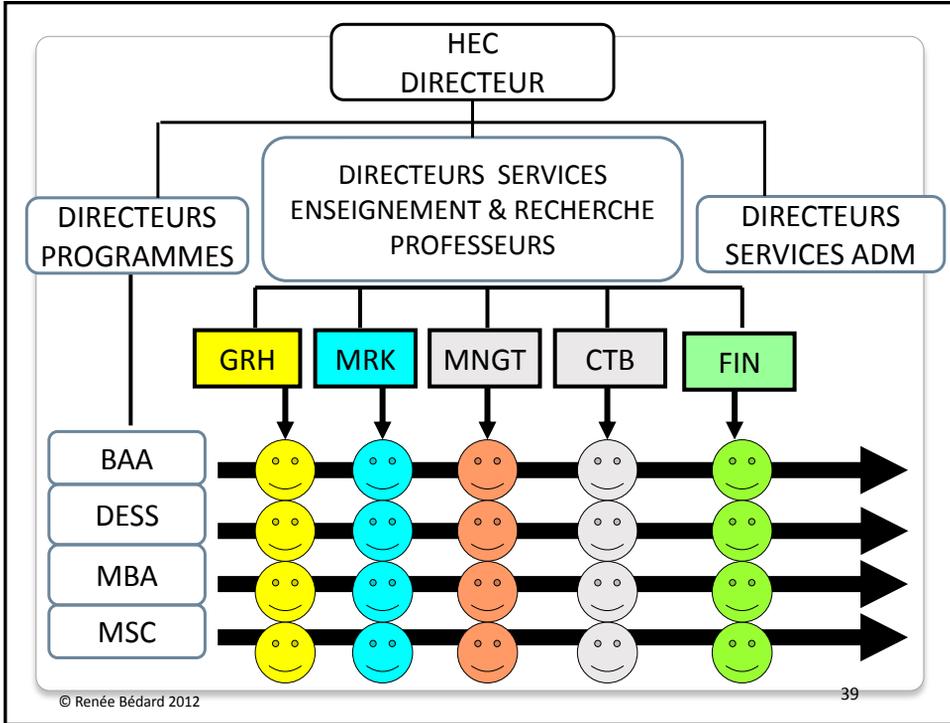
© Renée Bédard 2012

36

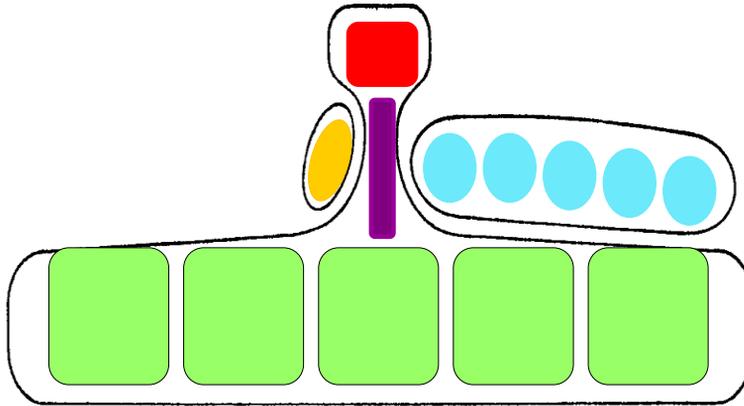
ADHOCRATIE

1. Fonctions :
2. Planification :
3. Organisation :
4. Direction :
5. Contrôle :





BUREAUCRATIE PROFESSIONNELLE



© Renée Bédard 2012

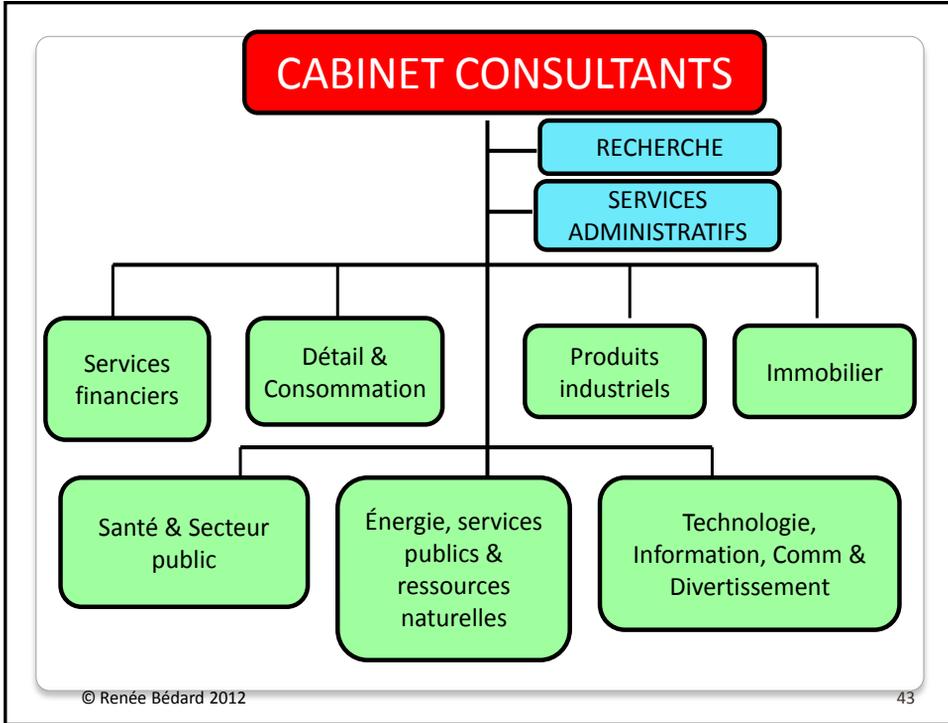
41

BUREAUCRATIE PROFESSIONNELLE

1. Fonctions :
2. Planification :
3. Organisation :
4. Direction :
5. Contrôle :

© Renée Bédard 2012

42



SIMPLE

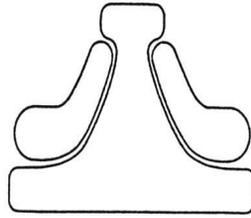
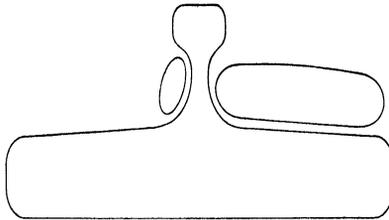
PROFESSIONNELLE

Quelles sont les ressemblances/différences ?

© Renée Bédard 2012 44

BUREAUCRATIE MÉCANISTE

PROFESSIONNELLE

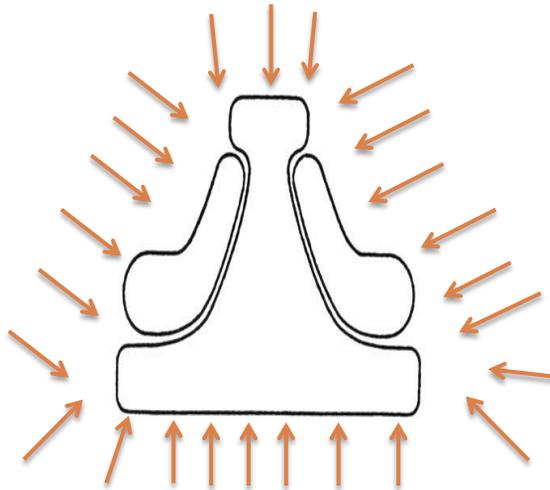


Quelles sont les ressemblances/différences ?

© Renée Bédard 2012

45

ORGANISATION MISSIONNAIRE



© Henry Mintzberg 1979

46

 **AMNISTIE
INTERNATIONALE**

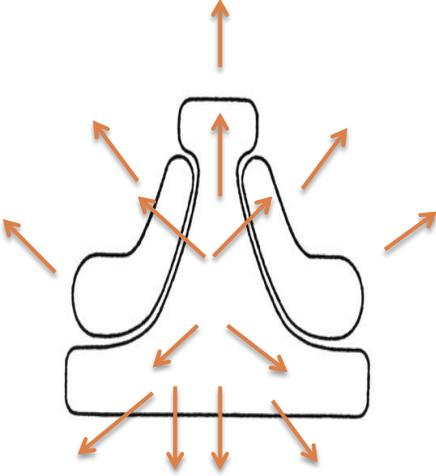



Ligue des droits de l'Homme

© Renée Bédard 2012

47

ORGANISATION POLITIQUE



© Henry Mintzberg 1979

48



© Renée Bédard 2012

49